

يعمل المجلس الثقافي البريطاني على خلق فرص دولية لشعب المملكة المتحدة وغيرها من الدول وعلى بناء الثقة فيما بينهم في جميع أنحاء العالم. ونحن نؤمن بأن توفير الحماية الجيدة للطفل تتطلب من الجميع تحمل المسؤولية. ونذكر بأن رعاية الأطفال ورفاههم هو أمر بالغ الأهمية وبأن جميع الأطفال لهم الحق في الحصول على حماية متكاملة من جميع أنواع الأذى أو الإساءة.

## إجراءات جديدة بشأن سياسة مغادرة صغار المتعلمين

### الطلاب الذين لديهم إذن بالذهاب إلى المنزل بمفردهم:

يُسمح للطلاب الذين تبلغ أعمارهم 12 عامًا أو أكثر بالذهاب إلى المنزل بمفردهم بإذن من والديهم/ وولي أمرهم. وابتداءً من 31 آذار، سوف يحصل هؤلاء الأطفال على شريط ملون يجب عليهم ارتدائه حول عنقهم أثناء وجودهم في المجلس. سيقوم فريق الأمن بتوزيع الأشرطة والشارات عند دخول صغار المتعلمين إلى المبنى في الصباح و من ثم جمع الأشرطة منهم لدى مغادرتهم المبنى. ويجب على فريق الأمن، أيام السبت، القيام بمطابقة اسم الطالب مع قائمة تم إعدادها مسبقاً ووضع علامة بجانب اسم الطالب عليها لدى دخوله المبنى. لدى التسجيل، يجب على الأهل إعلام خدمة العملاء لدى المجلس بأنهم يمنحون الإذن لطفلهم بأن يغادر بمفرده. بقية صغار المتعلمين لن يحصلوا على شريط ولد شارة.

### إجراءات إثبات هوية الأهل / ولي الأمر:

سوف يتم، لدى التسجيل أو خلال اليوم الأول من الفصل الدراسي، إعطاء كافة الأهالي/أولياء الأمور بطاقة لاستلام الطالب. وسوف يتعين عليهم إبرازها لفريق الأمن من أجل استلام طفلهم. مما يعني بأنه يتعين عليهم الدخول إلى المجلس الثقافي البريطاني. و تبعاً لذلك، على جميع الأطفال الذين يأتي ذويهم لاستلامهم، الانتظار في منطقة المقهى إلى حين وصول أهاليهم.

ولدى مغادرة الطالب مع الأهل / ولي الأمر، عليهم إبراز بطاقة الاستلام التي أعطيت لهم عند التسجيل. أولياء الأمور الذين سوف يستلمون الطفل، يجب أن يكونوا أكبر من 14 عاماً.

أما طلاب المرحلة الثانوية الدنيا والعليا الذين لديهم شريط يخولهم بالعودة إلى المنزل لوحدهم، فسوف يتم توجيههم إلى المدخل الأمامي للمبنى. المسؤوليات

**خدمة العملاء:** على خدمة العملاء إعداد بطاقة الهوية في نقطة التسجيل وإدخال معلومات الأهل / أولياء الأمور لدى نقطة البيع (PoS). ويجب إعطاء جميع الأهالي نسخة عن السياسة الجديدة للمغادرة.

**مساعدو المدرسين:** مساعدو المدرسين مسؤولون عن مرافقة الطلاب إلى منطقة المقهى والانتظار معهم إلى حين حضور ذويهم لاستلامهم.

**فريق الأمن:** لدى مغادرة الطالب مع الأهل / ولي الأمر، عليهم إبراز بطاقة الاستلام التي أعطيت لهم عند التسجيل لفريق الأمن.

على عضوين من فريق الامن و بوجود مشرف معهم، أن يتحققا معا من القائمة وبطاقة الاستلام عند نقطة الدخول والخروج. وعلى طلاب المرحلة

الثانوية إرجاع الشرائط إلى فريق الأمن عند نقطة الخروج.

يوجد خيطان (حبلان) في الحديقة لتحديد و تسهيل الخروج السلس.

ولاء أو بشار مسؤولان عن طباعة القائمة لفريق الأمن وتزويد أبو مهند بتلك القائمة كل يوم أربعاء استعداداً ليوم السبت.

## أسئلة متكررة

ماذا لو نسيت بطاقة الاستلام الخاصة بي؟

في حال نسي أحد الوالدين / ولي الأمر بطاقتهم، سوف يتعين عليهم التوجه إلى خدمة العملاء وإبراز بطاقة هويتهم الأردنية للتحقق من هويتهم.

## ماذا لو تغير الشخص الذي يستلم الطفل؟

يرجى إخطار خدمة العملاء حتى يتم تغيير ذلك في برنامج الحاسوب. وسوف تستلمون بطاقة جديدة.

هام

قد يشترك الأهل / أولياء الأمور من أن عليهم الدخول إلى مبنى المجلس لاستلام أطفالهم

**إن من واجب و سياسة المجلس الثقافي البريطاني رعاية الأطفال والالتزام بحمايتهم. ويحرص المجلس الثقافي البريطاني على سلامة وحماية اطفالكم في جميع الأوقات داخل مبانيه، لذلك نرجو منكم التكرم بالدخول الى مبنى المجلس لاصحاب أطفالكم.**